



**ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ &  
ΜΙΚΡΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ  
CRETAN FILOXENIA**

[www.increte.eu](http://www.increte.eu)

τηλ. 2810-332691



## Cretan Filoxenia **Who We Are**

The Cretan Accommodation network "Cretan Filoxenia" was founded in 2012. It is the result of a collective effort of tourism business operators in Crete.

The aim is to create a cluster of participating family businesses in the field of rental apartments & rooms, small hotels, villas as well as other tourism related businesses such as restaurants, car rentals and traditional villages & museums.

## **Our main focus is our customer**

### **Our customer is our guest!**

We offer our guests a more personal experience during their stay in Crete, such as relishing the traditional Cretan hospitality and tasting the unique Cretan diet. Daily Cultural trips, thematic tours like the roads-paths of wine and olive oil, provide insights on Cretan tradition and culture in a most relaxing way.

## **The Quality Criteria**

In order to offer you a pleasant and unforgettable stay, all members of "Cretan Filoxenia" emphasize on quality.

You can expect:

- A family-run hotel with personal care of the guests
- Excellent value for money.
- Special offers, discounts on products and services from partner companies.
- A lovingly prepared breakfast with local products.
- Clean and well-maintained rooms and apartments, equipped with private bath / WC.
- Useful information provided to guests on the info desk or inside the room.

## **Our characteristic motto is**

### **"EXPERIENCE CRETE"**

In our website [www.increte.eu](http://www.increte.eu) you will find practical advice and a wide range of information that will allow you to enjoy your dream vacation in Crete. As your hosts, we are happy to invite you. With us, you can relax and spend the best days of the year in one of the holiday resorts where everything is geared towards personal wellbeing!

## **Guaranteed quality by "Cretan Filoxenia"**

Besides the already valid quality criteria, our major concern is on hospitality and service. Compliance of all criteria is guaranteed by regular quality checks: this provides our guests with safety in their decision to spend their holidays as a guest of "Cretan Filoxenia" Cluster.

Meet the people who want to share their experiences with you.

# BE OUR GUESTS IN CRETE!



 **Cretan Filoxenia**  
Accommodation Tourism Cluster

T. +30-2810-332691

F. +30-2810-229252

E. [info@increte.eu](mailto:info@increte.eu) / [manager@increte.eu](mailto:manager@increte.eu)

[www.increte.eu](http://www.increte.eu)



 **Cretan Filoxenia**  
Accommodation Tourism Cluster



## BE OUR GUESTS IN CRETE!

[www.increte.eu](http://www.increte.eu)



## ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΟΥ

- Διαχείριση προορισμού (destination management)
- Αναγνωρισιμότητα Δικτύου
- Ταυτότητα (τοπική)

## ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ

- **STANDARD** (βασική)
- **MELIA** (μεσαία)
- **PLUS** (υψηλή)



## ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

- Καταστατικό Συνεταιρισμού
- Κανονισμός συνεργασίας μελών
- Διευθυντής Δικτύου



## ΣΚΟΠΟΙ

- Ολοκληρωμένο προϊόν (διαμονή, φαγητό, μεταφορά, εκδρομές) με δομή τουριστικού πακέτου, με στόχο τον τουρισμό εμπειρίας.
- Προβολή για τα καταλύματα μικρής και μεσαίας κλίμακας.
- Ενιαία διαδικτυακή ιστοσελίδα.
- Ενιαίο ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης κρατήσεων.
- Συνεργασίες με εξειδικευμένους Tour Operators
- Ενιαία κατώτατη τιμή συμβολαίων (ανά κατηγορία - εποχή - περιοχή).
- Κατηγοριοποίηση υπηρεσιών & υποδομών
- Εκπαίδευση και κατάρτιση
- Χρηματοδότηση
- Διαπραγμάτευση με συγκεκριμένες αεροπορικές εταιρείες χαμηλού κόστους για την προσέλκυση τουριστών σε off-peak (εκτός αιχμής) περιόδους και την μείωση της εξάρτησης από charter flights & tour operators.

## ΔΡΑΣΕΙΣ

- Κοινή ιστοσελίδα με ενιαίο σύστημα online κρατήσεων
- Ενιαία τιμολογιακή πολιτική
- Συμμετοχή σε τουρ. εκθέσεις



## ΣΚΟΠΟΙ

- Δημιουργία συνεργατικών σχημάτων **προβολής** για τα καταλύματα μικρής και μεσαίας κλίμακας (διαμερίσματα & μικρά ξενοδοχεία).
- Προώθηση και διαπραγμάτευση του Τουριστικού προϊόντος μέσα από **ενιαία διαδικτυακή ιστοσελίδα**.
- Δημιουργία **ενιαίου ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης κρατήσεων**.
- Ανάπτυξη **συνεργασιών με εξειδικευμένους Tour Operator's (Specialists)** σε συνδυασμό με τις εναλλακτικές μορφές Τουρισμού.
- Ανάπτυξη συνεργειών με άλλους παρόμοιους φορείς και Δίκτυα – εντός και εκτός Ελλάδας.

- Παροχή **ολοκληρωμένου προϊόντος** (διαμονή, φαγητό, μεταφορά, εκδρομές) με δομή **τουριστικού πακέτου** αντίστροφου από το all inclusive και με στόχο τον **τουρισμό εμπειρίας**.
- Θέσπιση και τήρηση **ενιαίας κατώτατης τιμής συμβολαίων** (ανά κατηγορία – εποχή – περιοχή).
- **Κατηγοριοποίηση υπηρεσιών & υποδομών** και έλεγχος τους ετησίως από ανεξάρτητο φορέα ή συνεργάτη.
- **Εκπαίδευση και κατάρτιση** όλων των μελών του δικτύου.
- Υποβολή **προτάσεων χρηματοδότησης**









# Online Reservations

Home | The Cluster | Cluster Services | Members | The Island of Crete  
Book your Transfer

## Cretan Accommodation Tourism Cluster

Location:  ▼  
 Search in sub-locations

Check-in date:

Check-out date:

**Search**  
Advanced search »

 **Agia Pelagia**  
0 Accommodations

 **Ano Hersonissos**  
1 Accommodation

 **Kato Gouves**  
2 Accommodations

 **Lim. Hersonissos**  
4 Accommodations

 **Psari Forada**  
1 Accommodation

 **Anissaras (Hersonissos)**  
1 Accommodation

 **Heraklion**  
0 Accommodations

 **Koutouloufari (Hersonissos)**  
1 Accommodation

 **Malia**  
3 Accommodations

 **Stalis**  
10 Accommodations

 **Villa Medusa Studios**  
☆☆☆☆  
from € 30.00 per room  
[Ano Hersonissos](#)

 **Lia Sofia Apartments**  
☆☆☆☆  
from € 19.00 per room  
[Stalis](#)

 **Elma Apartments**  
☆☆☆☆  
from € 30.00 per room  
[Anissaras \(Hersonissos\)](#)

 **Danaes Villas**  
from € 169.00 per room  
[Koutouloufari \(Hersonissos\)](#)

 **Erofilii Apartments**  
☆☆☆☆  
from € 29.00 per room  
[Lim. Hersonissos](#)

 **Sunshine Studios and Apts**  
☆☆☆☆  
from € 27.00 per room  
[Stalis](#)

 **Dimitra Apts**  
☆☆☆☆  
from € 30.00 per room  
[Kato Gouves](#)

## ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

✓ ΜΟΥΣΕΙΑ

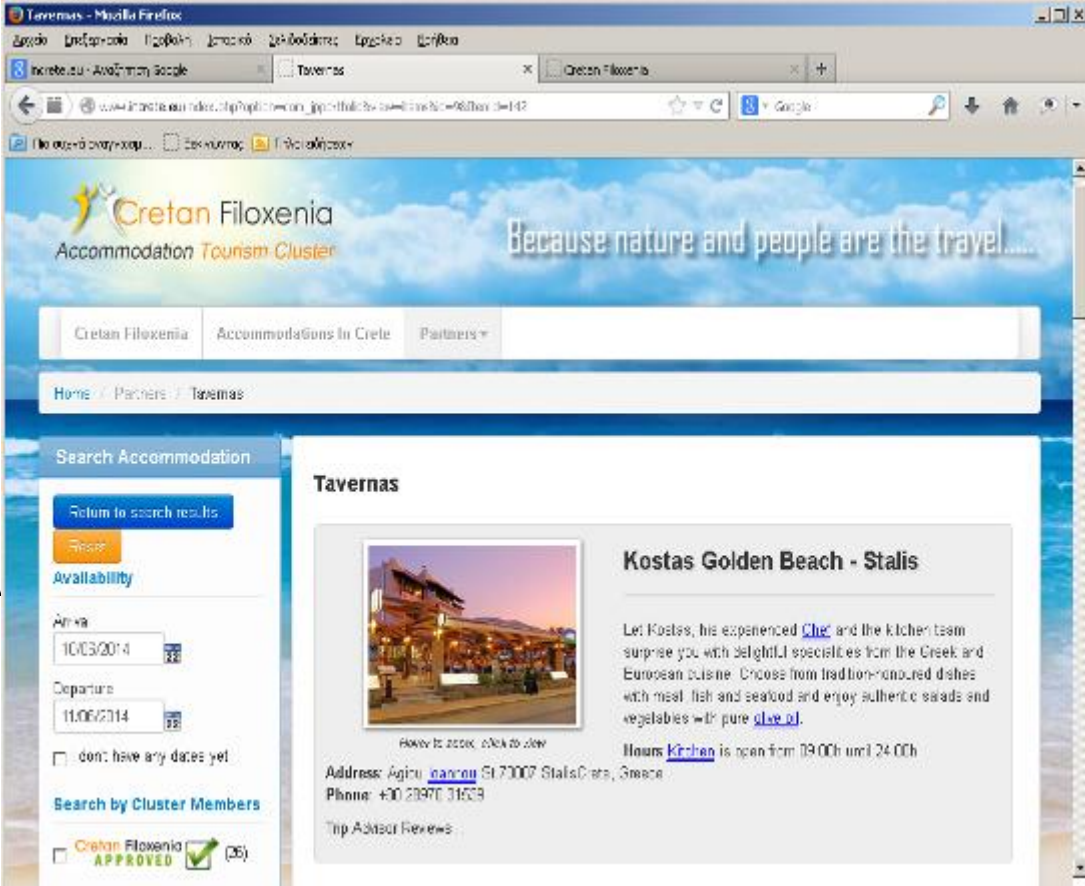
✓ ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΑ ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΑ

✓ ΤΑΒΕΡΝΕΣ – ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ

✓ ΚΑΦΕΝΕΙΑ – ΜΕΖΕΔΟΠΩΛΕΙΑ

✓ ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

✓ ΠΑΡΚΑ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ



The screenshot shows a web browser window displaying the Cretan Filoxenia website. The page features a search bar with filters for 'Cretan Filoxenia', 'Accommodations in Crete', and 'Partners'. Below the search bar, there are input fields for 'Arrive' (10/03/2014) and 'Departure' (11/06/2014). A 'Search by Cluster Members' section shows 'Cretan Filoxenia APPROVED' with a green checkmark and a count of 26. The main content area displays a listing for 'Kostas Golden Beach - Stalis', including a photo of the building, a description of the restaurant's specialties, and contact information: Address: Agiou Ioannou St 70007 Stalis Crete, Greece; Phone: +30 28970 31639.

## ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ LEADER + (1/11/2014 – 20/5/2015)

- Ολοκλήρωση σχεδιασμού & λειτουργίας ιστοσελίδας
- Μελέτη έρευνας αγοράς
- Προωθητικά έντυπα εργαλεία (φυλλάδιο & δημοσιεύματα)



- Συμμετοχή σε Διεθνείς Εκθέσεις Τουριστικής Προβολής (φιλοξενούμενοι στο Περίπτερο της Περιφέρειας Κρήτης)



## ΕΠΟΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ LEADER+ (21/5 – 20/11/2015)

- Ηλεκτρονική Προβολή στο Διαδίκτυο (μηχανές αναζήτησης Google).
- Φιλοξενία δημοσιογράφων για προβολή στο εξωτερικό
- Πιστοποίηση ποιοτικών προδιαγραφών καταλυμάτων
- Εκπαίδευση και τεχνική υποστήριξη μελών
- Πινακίδες με το λογότυπο του Δικτύου στην πρόσοψη καταλυμάτων



Ένωση



Φιλοξενία



Cretan Filoxenia

Accommodation Tourism Cluster

# ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ 2014



## ΗΜΕΡΙΔΑ

Παρασκευή 20/12/2013, ώρα 17.30

ΕΒΕΗ - Κορωναίου 9, αίθουσα Καστελάκη



**ΤΑ ΔΙΚΤΥΑ ΩΣ ΠΡΟΤΑΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ  
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**